

## **Informationsblatt nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

### **Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Abo-Vertrag**

#### **1. Firma der verantwortlichen Stelle, Anschrift, Geschäftsführung und weitere Angaben**

Verkehrsgesellschaft der Stadt Velbert mbH (VGV mbH), Am Lindenkamp 33, 42549 Velbert

**Geschäftsführung:** Arnd Sulimma

**Vollständige Datenschutzerklärung:** <https://www.vgv-velbert.de/datenschutz/>

#### **2. Darlegung des berechtigten Interesses nach DSGVO und Zweck der Verarbeitung**

Im Rahmen des Abschlusses eines Abonnement-Vertrages zur Nutzung der Verkehrsleistungen im öffentlichen Personennahverkehr hat die VGV mbH ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zur Anbahnung, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages, im Rahmen der laufenden Geschäftsbeziehung (z.B. Kundenanfragen) sowie bei Fahrausweiskontrollen zu erheben. Grundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a bis c DSGVO.

#### **3. Daten oder Datenkategorien die verarbeitet werden**

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden verarbeitet:

- Name, Vorname, Titel, Anrede (Geschlecht), Geburtsdatum
- Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz)
- Kontaktdaten (u.a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u.a. Lastschriftverfahren)
- Daten zum Zahlverhalten (z.B. Mahndaten)
- Berechtigungsnachweis (bei besonderen Ticketarten wie SchülerTicket)
- persönliche Mitteilungen (z.B. Schriftwechsel, E-Mails)

#### **4. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können**

Dienstleister, mit denen ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung besteht (insb. WSW mobil GmbH), Finanzdienstleister (z.B. Auskunftsteien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister, andere Verkehrsunternehmen (im Rahmen der Ticketprüfung), eigene Anwälte und Anwälte von Anspruchsgegnern, Gerichte, Polizei, Behörden (u.a. Finanzämter), Steuer- und Wirtschaftsprüfer, Call-Center (Kundendialog) sowie Markt- und Meinungsforschungsgesellschaften (sofern eine Einwilligung vorliegt)

#### **5. Betroffene Personen**

Kunden, Nutzer des Tickets, Vertragspartner und Zahlungspflichtige

#### **6. Speicherdauer**

Die Speicherung der Daten erfolgt für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses. Nach Ende des Vertragsverhältnisses werden die Daten weitere 10 Jahre gespeichert. Die Speicherdauer für Buchungsvorgänge (z. B. Rechnungen, Zahlungseingänge) beträgt 10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Buchung verarbeitet wurde.

#### **7. Betroffenenrechte**

**Recht auf Auskunft:** Die betroffene Person hat ein Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Auskunftersuche sind an die unter Nr. 1. aufgeführte Anschrift zu richten.

**Recht auf Berichtigung:** Es besteht ein Recht auf Berichtigung der Daten, sofern diese nachweisbar fehlerhaft sind.

**Recht auf Löschung:** Es besteht ein Recht auf Löschung der Daten. Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt. Die Speicherdauer ist unter Punkt 6 beschrieben.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Es besteht ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (Sperrung). Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Es besteht ein Recht darauf, dass dem Betroffenen die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zur Verfügung gestellt werden.

**Recht auf Widerspruch:** Es besteht ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten. Ein Widerspruch führt jedoch nicht automatisch zu einem Verbot der Datenverarbeitung, sondern ist im Einzelfall durch die speichernde Stelle zu bewerten.

**Beschwerderecht:** Beschwerden können jederzeit an den Verantwortlichen adressiert werden (Kontaktdaten siehe Punkt 1). Daneben besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (z. B. LDI NRW):

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)