

# Informationsblatt nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Abo-Vertrag

## 1. Firma der verantwortlichen Stelle, Anschrift, Geschäftsführung und weitere Angaben

Verkehrsgesellschaft der Stadt Velbert mbH (VGV mbH), Am  
Lindenkamp 33, 42549 Velbert

### Geschäftsführung:

Arnd Sulimma, Christoph Peitz

### Vollständige Datenschutzerklärung:

<https://www.vgv-velbert.de/datenschutz/>

## 2. Darlegung des berechtigten Interesses nach DSGVO und Zweck

Im Rahmen des Abschlusses eines Abonnement-Vertrages zur  
Nutzung der Verkehrsleistungen im öffentlichen  
Personennahverkehr hat die VGV mbH ein berechtigtes Interesse  
daran, personenbezogene Daten zur Anbahnung, zum Abschluss  
und zur Durchführung des Vertrages, im Rahmen der laufenden  
Geschäftsbeziehung (z.B. Kundenanfragen) sowie bei  
Fahrausweiskontrollen zu erheben. Grundlage ist Artikel 6 Absatz 1  
Buchstabe a bis c DSGVO.

## 3. Daten oder Datenkategorien die verarbeitet werden

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden verarbeitet:

- 1) Name, Vorname, Titel, Anrede (Geschlecht),  
Geburtsdatum
- 2) Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße,  
Hausnummer, ggf. Adresszusatz)
- 3) Kontaktdaten (u.a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- 4) Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u.a.  
Lastschriftverfahren)
- 5) Daten zum Zahlverhalten (z.B. Mahndaten)
- 6) Berechtigungsnachweis (bei besonderen Ticketarten wie  
z.B. SchokoTicket)
- 7) persönliche Mitteilungen (z.B. Schriftwechsel, E-Mails)

## 4. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Dienstleister mit denen ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung  
besteht (insb. WSW mobil GmbH), Finanzdienstleister (z.B.  
Auskunfteien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-  
Dienstleister, andere Verkehrsunternehmen (im Rahmen der  
Ticketprüfung), eigene Anwälte und Anwälte von  
Anspruchsgegnern, Gerichte, Polizei, Behörden (u.a. Finanzämter),  
Steuer- und Wirtschaftsprüfer, Call-Center (Kundendialog) sowie  
Markt- und Meinungsforschungsgesellschaften (sofern eine  
Einwilligung vorliegt)

## 5. Betroffene Personen

Kunden, Nutzer des Tickets, Vertragspartner und Zahlungspflichtige

Stand: 28.05.2018 Seite 2 von 2 Datei:

[datenschutzhinw\\_vgv\\_abovert\\_0119.docx.docx](#), Rev 1.3

## 6. Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt für die gesamte Dauer des  
Vertragsverhältnisses. Nach Ende des Vertragsverhältnisses  
werden die Daten weitere 10 Jahre gespeichert. Die Speicherdauer  
für Buchungsvorgänge (z. B. Rechnungen, Zahlungseingänge)  
beträgt 10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Buchung  
verarbeitet wurde.

## 7. Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Die betroffene Person hat ein Recht auf  
Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.  
Auskunftsersuche sind an die unter Nr. 1. aufgeführte Anschrift zu  
richten.

**Recht auf Berichtigung:** Es besteht ein Recht auf Berichtigung der  
Daten, sofern diese nachweisbar fehlerhaft sind.

**Recht auf Löschung:** Es besteht ein Recht auf Löschung der  
Daten. Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt. Die  
Speicherdauer ist unter Punkt 6 beschrieben.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Es besteht ein  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (Sperrung).  
Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Es besteht ein Recht darauf,  
dass dem Betroffenen die zu seiner Person gespeicherten  
personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zur  
Verfügung gestellt werden.

**Recht auf Widerspruch:** Es besteht ein Recht auf Widerspruch  
gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten. Ein  
Widerspruch führt jedoch nicht automatisch zu einem Verbot der  
Datenverarbeitung, sondern ist im Einzelfall durch die speichernde  
Stelle zu bewerten.

**Beschwerderecht:** Beschwerden können jederzeit an den  
Verantwortlichen adressiert werden (Kontaktdaten siehe Punkt 1).  
Daneben besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der  
Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (z. B. LDI NRW):

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Stand: 28.05.2018