

(1) Präambel

Die Stadt Velbert heißt Sie herzlich im FamilienPunkt willkommen. Der FamilienPunkt ist ein kostenfreies Angebot für alle Familien aus Velbert.

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen und Sie mit den Kindern in Ihrer Begleitung eine angenehme Zeit bei uns haben, bitten wir Sie herzlich, unsere Hausordnung zu lesen sowie diese unbedingt zu beachten. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Der FamilienPunkt der Stadt Velbert ist als Familienbüro ein familienunterstützendes Angebot mit Lotsenstruktur nach §16 SGB VIII. Er dient als zentrale Anlauf-, Beratungs- und Vermittlungsstelle für die Bürgerinnen und Bürger bei allen Fragen rund um die Familie.

Im FamilienPunkt dürfen sich Familien gerne aufhalten, aber auch spezifische Beratungstermine oder Eltern-Kind-Angebote wahrnehmen. Das Familienbüro ist weder eine Betreuungseinrichtung, noch ein öffentlicher Spielplatz.

(2) Gültigkeit

Die Hausordnung des FamilienPunktes gilt für alle Eltern, Sorgeberechtigte und erwachsene Begleitpersonen, die unsere Einrichtung besuchen. Die aktuelle Fassung der Hausordnung ist immer in den Räumlichkeiten des FamilienPunktes, sowie unter www.velbert.de einsehbar. Über das Erscheinen einer neuen Version wird per Aushang informiert.

(3) Öffnungs- und Schließungszeiten

Unsere Öffnungszeiten sind von montags bis donnerstags von 09:00 bis 17:00 Uhr. Freitags ist der FamilienPunkt von 09:00 bis 15:00 Uhr für Sie geöffnet. An Feiertagen und an Wochenenden ist der FamilienPunkt geschlossen.

Bitte beachten Sie, dass trotz guter Planung personelle Engpässe auftreten und kurzfristige Schließungen oder Kürzungen unserer Öffnungszeiten notwendig werden können. Schließungszeiten sind an Feiertage angebundene Brückentagen und an Fortbildungstagen der pädagogischen Fachkräfte möglich. Diese werden von der Stadt Velbert festgelegt und durch Aushänge bekannt gegeben.

(4) Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht obliegt den erwachsenen Begleitpersonen. Diese haben für die Minderjährigen in ihrer Begleitung Sorge zu tragen. Für Minderjährige ohne verantwortliche Begleitperson besteht keinerlei Aufsichtspflicht seitens des Personals.

(5) Pfleglicher und schonender Umgang der Räumlichkeiten

Innerhalb der Räumlichkeiten hat sich jeder so zu verhalten, dass keine andere Person geschädigt, gefährdet, behindert oder belästigt wird. Die gesamte Einrichtung im FamilienPunkt ist pfleglich und schonend zu benutzen. Im Spiel kann es vorkommen, dass Spielsachen kaputt gehen. Wir bitten Sie, uns in diesen Fällen unverzüglich darüber zu informieren. Die Gegenstände können somit direkt zur Seite gelegt werden und stellen keine Gefahr für andere dar. Unser Personal prüft mindestens einmal pro Woche alle Spielsachen und Möbel und desinfiziert/reinigt diese. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Ihnen diesbezüglich dennoch etwas auffallen sollte.

Alle Spielsachen und Möbel des FamilienPunkts sind Eigentum der Stadt Velbert. Diese dienen der Nutzung aller Besucherinnen und Besucher. Deshalb bitten wir Sie, die Spielzeuge miteinander zu teilen.

Bitte räumen Sie vor dem Verlassen des FamilienPunktes die Spielsachen auf, sodass andere Familien, die den FamilienPunkt besuchen, auch die Möglichkeit erhalten, in einer ordentlichen und angenehmen Atmosphäre sich in den Räumlichkeiten aufzuhalten.

In den gesamten Räumlichkeiten des FamilienPunktes gilt striktes Rauch- sowie Alkoholverbot. Diese Regelung gilt auch für E-Zigaretten!

(6) Vorbildfunktion und Aufmerksamkeit aller

Alle Familien sind bei uns herzlich willkommen! Wir leben Individualität und Diversität. Wir haben keinerlei Toleranz für Diskriminierung, Rassismus oder übergriffiges Verhalten in jeglicher Form.

Seien Sie Vorbilder für die Kinder in Ihrer Begleitung. Machen Sie sich mit den Regeln vertraut. Das betrifft einen freundlichen Umgangston untereinander, einen pfleglichen Umgang mit den Räumlichkeiten und der Ausstattung sowie ein umsichtiges Verhalten zur Sicherheit aller.

Der FamilienPunkt ist ein Ort, an dem sich Familien begegnen und untereinander austauschen können. Deshalb wünschen wir uns eine ruhige und angenehme Atmosphäre. Hierfür bitten wir Sie, dass Sie Ihre Handys sowie Smartphones leise nutzen.

Erlauben Sie Ihren Kindern nicht, die Eingangstüren allein zu nutzen und achten Sie unbedingt darauf, dass kein Kind ohne seine Aufsichtsperson die Räumlichkeiten des FamilienPunktes verlässt. Informieren Sie in solch einem Fall unverzüglich das Personal am Empfang.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von mitgebrachten Dreirädern, Laufrädern, Rollern oder sonstigen Bewegungsgegenständen, weder in unseren Räumlichkeiten, noch im gesamten Forum erlaubt sind.

Achten Sie bitte gemeinsam mit Ihrem Kind in Ihrer Begleitung darauf, dass Ihre ausgezogenen Schuhe, Jacken und Mäntel keine anderen Personen behindern. Nutzen Sie hierfür gerne unsere Garderobe.

Das Personal im FamilienPunkt übt das Hausrecht aus. Anweisungen und Aufforderungen des Personals sind zu befolgen. Das Personal steht für Rückfragen im Zusammenhang mit dem FamilienPunkt gerne zur Verfügung.

Aufgrund von Sicherheitsmaßnahmen können Räume geschlossen und/oder geräumt werden. In diesem Fall haben alle Personen den Anweisungen des Personals, des FamilienPunktes Folge zu leisten.

- Die Personen, die sich im FamilienPunkt aufhalten, können bei Verdacht auf Eigen- und/oder Fremdgefährdung aufgefordert werden, mitgeführte Taschen, Rucksäcke, Behältnisse, Mäntel und Jacken vorzuzeigen.
- Personen, die unter Alkohol und Drogeneinfluss stehen, wird der Zutritt verwehrt.

Hausverbot: Bei Vandalismus, gewalttätigem sowie übergriffigem Verhalten. Hausverweis wird für den jeweiligen Tag ausgesprochen.

Recht am eigenem Bild: Alle Personen, welche die Räumlichkeiten des FamilienPunktes nutzen, ist es gestattet, dass Personensorgeberechtigte sowie Begleitpersonen Fotos von den ihnen beaufsichtigte Kindern machen. Es ist zwingend darauf zu achten, dass Fotos, auf denen andere Personen zu sehen sind, nur mit deren Erlaubnis veröffentlicht oder Dritten zugänglich gemacht werden.

(7) Versicherung

Für die Garderobe und die Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Bitte achten Sie eigenverantwortlich auf Ihre Wertgegenstände.

(8) Umgang mit Krankheiten und Unfällen

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf das Infektionsschutzgesetz (§ 34 IfSG). Sollte Ihr Kind im Laufe Ihrer Anwesenheit deutliche Symptome zeigen, welche im Infektionsschutzgesetz aufgelistet sind, sind die anwesenden Fachkräfte dazu berechtigt, Sie zu bitten, unsere Räumlichkeiten zu verlassen.

Vor dem Betreten des Spielhauses sollten die Kinder Halsschmuck, Anhänger, Ohrringe, Fahrradhelme sowie Kleidungsstücke mit Kordeln/Schnüren ablegen, da sonst beim Klettern Verletzungsgefahr besteht.

(9) Mitgebrachte Dinge

Es ist nicht erlaubt, Gegenstände bzw. Waffen mitzuführen, welche anderen Personen Schaden zufügen können.

Das Mitführen folgender Sachen ist verboten:

- Waffen und Gegenstände, die beim werfen anderen Personen zu Körperverletzungen führen können.
- Gassprühflaschen, ätzende, färbende Substanzen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase. Ausgenommen sind hierbei handelsübliche Taschenfeuerzeuge, Haarsprays oder Deodorants.
- Behältnisse, die aus zerbrechlichem oder splitterndem Material hergestellt sind.
- Pyrotechnische Gegenstände in jeglicher Art z.B. Feuerwerkskörper, Raketen, Rauchpulver und Leuchtkugeln.
- Mechanisch und elektrisch betriebene Gegenstände welche Lärm verursachen.
- Tiere Ausnahmen sind hierbei Blindenhunde und/oder Diensthunde.
- Rassistisches, fremdenfeindliches und radikale Propagandamaterial in jeglicher Form.
- Ton- oder Bildaufnahmegeräte zum Zweck der kommerziellen Nutzung.

(10) Mitgebrachte Speisen und Lebensmittelhygiene

Bei einer Teilnahme an einem angeleiteten Angebot des FamilienPunktes, gibt es u.U. kleine Snacks. Bitte beachten Sie, dass ansonsten keine weiteren Speisen und Snacks, außer Babynahrung in unseren Räumlichkeiten erlaubt sind. Zum Verzehr von Speisen können Sie gerne die Cafeteria im Erdgeschoss des Forums nutzen.

(11) Kinderwagenparkplatz

Nutzen Sie zum Abstellen Ihres Kinderwagens bitte den Bereich, der für die Kinderwägen gekennzeichnet ist. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Fluchtwege freigehalten werden. Wenn Sie sich unsicher sind, wo Sie Ihren Kinderwagen parken können, sprechen Sie gerne den/die MitarbeiterIn am Empfang gerne an.

(12) Beschwerdemanagement

Sprechen Sie uns gerne persönlich an, wenn Sie Ideen, Wünsche, Lob und Kritik äußern möchten. Sie können auch anonym den Briefkasten/die Beschwerdekiste dafür nutzen. Dieser ist in den Räumlichkeiten des FamilienPunktes installiert. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

(13) in Kraft treten

Die Stadt Velbert hat die vorstehende Hausordnung in Zusammenarbeit mit dem pädagogischen Fachkräfteteam beschlossen. Die Hausordnung des FamilienPunktes tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft.

Stand: 04/2024